

Algemene voorwaarden

CONSENT-methode - januari 2020

1. Begripsbepaling

- 1.1. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van CONSENT-methode.
- 1.2. CONSENT-methode: CONSENT-methode (KvK nr. 71552227) bereikbaar via: Commandeurssingel 15, Oudeschild of info@CONSENT-methode.nl
- 1.3. Gespreksleiderschap: gespreksleider bij trainingen of het begeleiden/faciliteren van bijeenkomsten.
- 1.4. Deelnemer: degene die aan een opleiding of training van CONSENT-methode deelneemt.
- 1.5. Incompany traject: een maatwerkopleiding die CONSENT-methode exclusief organiseert voor één of meer Opdrachtgevers.
- 1.6. Opdrachtgever: de partij (particulier of organisatie) die een overeenkomst (wil) sluit(en) met CONSENT-methode.
- 1.7. Training: een opleiding waaraan deelgenomen kan worden door middel van open inschrijving.
- 1.8. Opleiding: training, Incompany traject, of enige andere vorm van opleiding van CONSENT-methode. Een opleiding kan bestaan uit meerdere opleidingsmodules (in het geval van trainingen of een Incompany traject).
- 1.9. Offerte: ieder aanbod van CONSENT-methode tot het sluiten van een Overeenkomst, al dan niet op verzoek van een Opdrachtgever.
- 1.10. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen CONSENT-methode en een Opdrachtgever.
- 1.11. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst als bedoeld in artikel 6:230g sub e BW, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand.
- 1.12. Partijen: CONSENT-methode en Opdrachtgever tezamen.
- 1.13. Schriftelijk: per brief of per e-mail
- 1.14. Prijs: het overeengekomen en schriftelijk bevestigde bedrag voor een training/opdracht.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Offerte en Overeenkomst.
- 2.2. Van de Algemene Voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk rechtsgeldig worden afgeweken.

3. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1. De Offertes zijn vrijblijvend en geldig tot de in de offerte genoemde datum.
- 3.2. De Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke instemming van CONSENT-methode, inschrijving bij of opdracht aan CONSENT-methode en aanvaarding van deze inschrijving of opdracht door CONSENT-methode.
- 3.3. Een Overeenkomst komt uitsluitend tot stand tussen CONSENT-methode en Opdrachtgever. De werking van de artikelen 7:404 en 7:407 BW is uitgesloten.
- 3.4. Eventuele van de Offerte afwijkende afspraken, toezeggingen en/of wijzigingen, na de totstandkoming van de Overeenkomst, binden CONSENT-methode slechts indien deze door CONSENT-methode schriftelijk zijn bevestigd.

4. Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1. Met CONSENT-methode gesloten Overeenkomsten leiden voor CONSENT-methode tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting. CONSENT-methode zal bij de uitvoering van haar werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen als bedoeld in artikel 7:401 BW.
- 4.2. Door Opdrachtgever genoemde termijnen of tussen CONSENT-methode en Opdrachtgever overeengekomen termijnen gelden slechts als streefdata en binden CONSENT-methode dus niet.
- 4.3. CONSENT-methode is gerechtigd (delen van) de Overeenkomst (mede) door derden te laten uitvoeren. Als CONSENT-methode voor de uitvoering van een met CONSENT-methode gesloten overeenkomst derden inschakelt, is CONSENT-methode gehouden deze derden zodanig zorgvuldig te selecteren.

5. Vertrouwelijkheid

- 5.1. CONSENT-methode, haar medewerkers en/of door CONSENT-methode ingeschakelde derden zullen de door de Opdrachtgever verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.

6. Prijzen

6.1. Alle door CONSENT-methode genoemde prijzen zijn in euro's, exclusief BTW. Arrangements- en verblijfkosten zijn niet in de prijzen inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

6.2. CONSENT-methode kan tussentijds optredende kostenverhogende factoren (waaronder, maar niet beperkt tot inkooprijzen, lonen, en belastingen) die gaan spelen na de totstandkoming van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever doorberekenen.

6.3. Indien de Opdrachtgever particulier is, en de in lid 2 bedoelde kostenverhogende factoren leiden tot een wijziging van de prijs binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden.

7. Facturering en betaling

7.1. CONSENT-methode factureert na totstandkoming van de Overeenkomst.

7.2. Opdrachtgever zal aan CONSENT-methode verschuldigde bedragen zonder verrekening, opschorting en/of korting voldoen binnen 8 kalenderdagen na factuurdatum.

7.3. Indien de Opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn volledig heeft betaald, is de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Naast de wettelijke (handels)rente is Opdrachtgever in dit geval ook incassokosten verschuldigd, ter hoogte van 15% van het niet tijdig betaalde bedrag. CONSENT-methode heeft bij deze ingebrekestelling het recht de opdracht niet uit te voeren.

8. Verplaatsing of annuleringen door CONSENT-methode

8.1. CONSENT-methode is gerechtigd zonder opgave van reden een opleiding, opleidingsmodule of gespreksleidersopdracht te verplaatsen naar een andere opleidingslocatie, andere datum en/of ander tijdstip, of te annuleren, in welk geval de Opdrachtgever het recht heeft de verplaatste opleiding of opleidingsmodule, zonder kosten te annuleren. Opdrachtgever heeft in dit geval recht op terugbetaling van de aan CONSENT-methode betaalde prijs voor de geannuleerde opleiding of opleidingsmodule(s).

9. Annuleringen door Opdrachtgever

Herroepingsrecht bij Overeenkomst op afstand

9.1. Opdrachtgever heeft gedurende 3 kalenderdagen na het sluiten van de Overeenkomst op afstand het recht deze overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. Bij een Overeenkomst op afstand die uitsluitend betrekking heeft op de inschrijving op een opleiding via website of telefoon, gaat de termijn van 3 kalenderdagen in op de dag van de inschrijving/aanmelding.

Annuleren trainingen

9.2. Een training kan uitsluitend schriftelijk en voor aanvang worden geannuleerd door opdrachtnemer. In geval van een dergelijke annulering geldt (onverminderd de bedenktijd zoals bedoeld in lid 1) dat CONSENT-methode gerechtigd is de volgende kosten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen:

a. bij annulering binnen drie maanden voor

aanvang: € 150,- administratie-/

annuleringskosten;

b. bij annulering binnen zes weken voor aanvang:

50% van de overeengekomen prijs voor de training/opdracht;

c. bij annulering binnen drie weken voor aanvang:

100% van de overeengekomen prijs voor de

training/opdracht.

9.3. Een geplaatste deelnemer mag zich laten vervangen, indien de vervanger (indien van toepassing) de juiste training(en) gevolgd heeft om te kunnen instromen. Vervanging kan alleen plaatsvinden voor de hele training. Als een vervanger aan de training deelneemt, blijft de Opdrachtgever de prijs aan CONSENT-methode verschuldigd.

9.4. Als een deelnemer of diens vervanger zonder te annuleren niet bij de training aanwezig is geweest, wordt dit aangemerkt als een annulering binnen drie weken voor aanvang als genoemd in lid 2 en wordt aldus 100% van de prijs in rekening gebracht.

9.5. Niet-deelnemen aan een activiteit op die datum waarop men geplaatst is wordt aangemerkt als annulering (ook als aan dezelfde activiteit op een later tijdstip wordt deelgenomen).

Annuleren Incompany en gespreksleiderschapstrajecten

9.6. Incompany en gespreksleiderschapstrajecten kunnen uitsluitend schriftelijk en voor aanvang worden geannuleerd. In geval van een dergelijke annulering geldt (onverminderd de bedenktijd zoals bedoeld in lid 1) dat CONSENT-methode gerechtigd is de volgende kosten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen:

- a. bij annulering binnen drie maanden voor aanvang: € 150,- administratie-/annuleringskosten;
- b. bij annulering binnen zes weken voor aanvang: 50% van de prijs;
- c. bij annulering binnen drie weken voor aanvang: 100% van de prijs.

10. Tussentijdse beëindiging door Opdrachtgever

10.1. Indien de Opdrachtgever na aanvang van de opleiding de Overeenkomst tussentijds beëindigt, bestaat er geen recht op enige terugbetaling van het door de Opdrachtgever aan CONSENT-methode betaalde bedrag.

10.2. Indien de Opdrachtgever na aanvang van de opleiding de Overeenkomst tussentijds beëindigt, worden eventuele vorderingen van CONSENT-methode op Opdrachtgever per direct opeisbaar.

11. Aansprakelijkheid

11.1. In geval aansprakelijkheid van CONSENT-methode mocht komen vast te staan, is CONSENT-methode slechts gehouden de directe schade te vergoeden, met inachtneming van de in dit artikel opgenomen beperkingen.

11.2. CONSENT-methode is niet aansprakelijk voor de indirecte schade (zoals, maar niet beperkt tot, gevolgschade, boetes, gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, reputatieschade en immateriële schade).

11.3. CONSENT-methode is niet aansprakelijk voor directe schade die (mede) is veroorzaakt doordat CONSENT-methode bij de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onvolledige of gebrekkige informatie.

11.4. De omvang van de aansprakelijkheid van CONSENT-methode voor directe schade is steeds beperkt tot het bedrag dat daadwerkelijk wordt uitgekeerd aan CONSENT-methode door de verzekeraar van CONSENT-methode.

11.5. Indien de Opdrachtgever niet zelf deelneemt aan een opleiding, staat de Opdrachtgever ervoor in dat de deelnemers de hiervoor genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen hebben aanvaard.

11.6. De in de leden 1 tot en met 4 opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet indien de schade van Opdrachtgever het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van CONSENT-methode of diens leidinggevende ondergeschikten.

12. Intellectuele eigendomsrechten

12.1. Voor zover auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam- of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op door CONSENT-methode ter uitvoering van de Overeenkomst geleverde producten en diensten, is en blijft CONSENT-methode houder (krachtens licenties van derden), respectievelijk eigenaresse van deze rechten. De Opdrachtgever verkrijgt slechts een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor zover dat voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is.

12.2. De Opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de opdrachtgever verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam en andere aanduidingen, niet wijzigen of verwijderen.

13. Persoonsgegevens

13.1. CONSENT-methode verwerkt de door de Opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met haar privacy statement.

13.2. De Opdrachtgever garandeert dat de betrokkenen van wie persoonsgegevens worden verstrekt zijn geïnformeerd over de verwerking van hun gegevens door CONSENT-methode.

14. Toepasselijk recht en geschillen

14.1. Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14.2. Partijen zullen pas beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in overleg op te lossen.

15: Vindplaats algemene voorwaarden

15.1 Deze voorwaarden staan in PDF op de website van de Gebruiker, te weten www.CONSENT-methode